

## **PROGRAMA DE FIDELIDADEAUROK**

Este Programa de Fidelidade é um produto da **Aurok Meat & Market** com a tecnologia Smart. Todas as regras de pontuação, resgates e validade, poderão ser alteradas sem prévio aviso. Em casos de dúvidas, consulte uma loja participante.

### **REGULAMENTO PROGRAMA DE FIDELIDADE**

1. Qualquer pessoa física poderá participar do Programa de Fidelidade.
2. As inscrições na Aurok são gratuitas e realizadas nas lojas participantes ou no site [www.smartpoints.com.br/aurok](http://www.smartpoints.com.br/aurok).
4. Não serão acumulados pontos quando o pagamento for efetuado com bônus, vale presentes ou troca de mercadorias de mesmo valor, uma vez que estes já foram contabilizados.
5. O uso do benefício não é cumulativo. O cliente que estiver utilizando qualquer forma de cupom, voucher ou benefício de desconto, não poderá pontuar no programa, com exceção de ações pontuais previstas para o período.
6. Os créditos não podem ser trocados por dinheiro, somente por produtos resgatáveis de acordo com a lista de resgate.
7. Ao associar-se ao programa, o usuário deixa claro que está ciente e tem amplo conhecimento, concordando com o regulamento estabelecido.
8. No caso de falecimento do Participante, a respectiva conta será encerrada e os pontos cancelados. A utilização indevida de pontos de Participante já falecido sujeitará o infrator às medidas judiciais cabíveis.
9. É vedado ao Participante qualquer tipo de comercialização de pontos do Programa, sob pena de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.
10. No caso de não cumprimento deste Regulamento por parte do Participante, a Aurok se reserva no direito de suspender ou cancelar a respectiva conta em caráter temporário ou definitivo, como também não mais aceitar que o Participante utilize os benefícios oferecidos pelo estabelecimento credenciado.

11. Eventuais resgates emitidos através de pontos creditados em desacordo com este Regulamento deverão ser ressarcidos ao Programa pelo Participante.
12. O estabelecimento se reserva no direito de estabelecer promoções e benefícios de caráter eventual, por tempo determinado, podendo cancelá-los e/ou alterá-los a qualquer momento, sem prévio aviso.
13. O estabelecimento se reserva no direito de suspender ou cancelar o Programa a qualquer momento ou de efetuar qualquer alteração no Regulamento sem aviso prévio. O Participante poderá, a qualquer tempo, cancelar sua participação no Programa, mediante comunicação expressa.
14. Os casos omissos não previstos neste Regulamento serão tratados diretamente entre o Participante e a Aurok.
15. O Participante deverá comunicar a Aurok qualquer alteração cadastral como endereço, telefone, endereço eletrônico (e-mail) ou nome, sendo este totalmente responsável pelas informações que prestar. Quando necessário, o estabelecimento solicitará o envio da documentação comprobatória da alteração dos dados cadastrais.
16. A Aurok pode a qualquer momento solicitar ao participante uma atualização cadastral, para que este continue ativo e apto a participar do Programa de Fidelidade.
17. Em hipótese alguma será permitida a transferência ou junção de pontos entre contas de diferentes Participantes do Programa.

## PONTUAÇÃO

1. **A cada R\$ 1,00 (hum) em compras nas unidades participantes, o consumidor ganha 01 (hum) ponto.**
2. A pontuação poderá ser realizada nas seguintes lojas:
  - a. **Aurok Meat & Market | Loja 01** – Av. José Bonifácio, 2525 – Jd. das Paineiras - Campinas/SP. Fone (19) 99967-6977.
  - b. **Aurok Meat & Market | Loja 02** – Rua Jasmin, 215 – Chácara Primavera - Campinas/SP. Fone (19) 99403-1989.
  - c. **Aurok Meat & Market | Loja 03** – Av. Baden Powell, 1929 – Jd. Nova Europa - Campinas/SP. Fone (19) 98976-6121.
  - d. **Aurok Meat & Market | Loja 04** - Av. Presidente Vargas 1816 – Jd. Esplendor - Indaiatuba/SP. Fone (19) 99220-1230.
3. Os pontos acumulados são válidos na Rede, podendo ser realizada a pontuação e resgates em todas as lojas do item 2.
4. Você pode consultar o saldo do programa de fidelidade em [www.smartpoints.com.br/aurok](http://www.smartpoints.com.br/aurok), digitando o número do CPF.
5. Os pontos somente serão creditados na conta do participante após a efetivação do pagamento. A Aurok se reserva no direito de estornar pontos já creditados, caso o pagamento do produto não tenha sido efetuado em sua totalidade, trocas e em caso de devolução dos produtos.
6. Os pontos somente serão creditados na conta do participante 24hrs após a efetivação da compra pelo mesmo.
7. É de responsabilidade do participante, guardar os documentos originais de suas compras (cupom fiscal), em razão de eventuais solicitações de créditos retroativos, podendo ser necessária a comprovação de aquisição de produtos através do envio de cópia legível ou original desse documento, de acordo com a situação.
8. Na hipótese de constatação de crédito indevido ou de pontos adquiridos de forma ilícita, a Aurok se reserva no direito de estornar os pontos da conta do Participante. Caso os pontos já tenham sido utilizados, o participante deverá reembolsar em até 48 horas após a notificação.

## RESGATES

1. Os resgates constituem-se de prêmios estabelecidos nas lojas participantes da rede, podendo ser alterados sem prévia informação de produtos e quantidade mínima de pontos.
2. **O uso dos créditos correspondentes à pontuação é utilizado no acúmulo a partir de 750 (Setecentos e cinquenta) pontos.**
3. Os créditos ficarão acumulados na conta do Programa e vinculados aos dados do cliente/consumidor cadastrado com o número do CPF.
4. A Aurok se reserva no direito de suspender a emissão de pontos e descontos, na constatação de irregularidade cometida pelo participante. A suspensão pode ocorrer a qualquer momento sem prévio aviso, em caso de suspeitas de irregularidades, a fim de que sejam feitas as averiguações necessárias.
5. Após o resgate do produto, em caso de necessidade de troca, este somente poderá ser trocado pelo mesmo produto.
6. A Aurok se reserva no direito de estabelecer em quais compras os pontos do Programa de Fidelidade poderão ser utilizados. Para emissão dos pontos do Programa de Fidelidade é necessário que a compra geradora dos pontos esteja com o seu pagamento devidamente confirmado.

## REGULAMENTO CARTÃO PRESENTE

1. O cartão presente possui validade de 180 dias a contar da data da carga realizada em uma das lojas Aurok citadas neste documento.
2. O cartão só poderá ser utilizado uma única vez, debitando seu saldo total, mesmo que o valor da compra seja inferior ao saldo atual.
3. No caso da compra utilizando cartão presente, ultrapassar o valor de crédito do mesmo, o saldo da diferença poderá ser pago pelo cliente.
4. Após a utilização do cartão presente, o mesmo será retido pela loja.
5. A utilização é válida em todas as lojas Aurok citadas neste documento.
6. O valor utilizado na compra com o cartão presente não poderá ser utilizado como pontos para o Programa de Fidelidade.
7. Você pode consultar o saldo do cartão presente em [www.smartpoints.com.br/aurok](http://www.smartpoints.com.br/aurok), digitando o número impresso no cartão.

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

1. Os dados coletados serão utilizados com a finalidade de administração e operação do PROGRAMA, incluindo o uso para os fins de: (i) cadastro junto ao PROGRAMA e contato; (ii) acúmulo de PONTOS; (iii) entrega de premiações; (iv) otimização do catálogo de prêmios; (v) desenvolvimento de inteligência de mercado, parâmetros e perfil de consumo, bem como outras atividades associadas ao bom funcionamento e desenvolvimento do PROGRAMA.
2. Os dados serão armazenados em bancos de dados exclusivos do Programa, em ambiente seguro.
3. Não compartilharemos os dados pessoais aqui mencionados.